

PENGOLAHAN INDEK KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : KECAMATAN BULANG KOTA BATAM
ALAMAT : BULANG LINTANG
TAHUN : JULI s/d DESEMBER 2021

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	4	3	3	3	3	2
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	2	2	4	3	2	3	3	2
4	2	3	3	4	3	3	3	3	3
5	2	2	4	4	4	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	2	3	3	4	3	4	4	4	3
8	3	3	2	4	3	3	2	4	3
9	3	3	3	4	3	3	3	3	2
10	3	3	2	4	3	2	3	3	2
11	3	2	3	4	2	2	3	3	2
12	2	2	3	4	2	2	4	4	3
13	2	2	3	4	3	2	4	4	3
14	3	3	3	4	3	3	4	4	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	2
16	2	3	3	4	3	2	4	4	2
17	3	2	3	4	3	3	3	3	3
18	3	2	3	4	3	3	4	4	3
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	4	3	3	4	3	3	3	3	3
21	2	3	3	4	3	3	2	4	3
22	3	3	3	4	3	3	3	3	2
23	2	3	4	4	7	3	3	3	9
24	3	2	3	4	3	3	4	4	3
25	3	9	3	4	3	5	3	3	3
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	3	3	3	4	3	3	4	4	3
28	2	3	3	4	3	3	3	3	2
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	3	2	3	4	3	3	3	3	3
31	3	3	3	4	2	2	3	4	2
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	2	2	3	4	3	2	4	4	3
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	4	3	3	4	3	3	4	4	2
36	2	3	3	4	3	2	3	3	3
37	3	2	3	4	3	3	3	3	3

38	4	3	3	4	3	2	3	3	3
39	3	3	3	4	3	2	3	3	2
40	2	3	3	4	3	2	3	3	3
41	3	2	2	4	3	2	2	4	3
42	3	3	3	4	3	3	4	4	3
43	2	3	3	4	3	2	3	3	3
44	3	3	3	4	3	2	3	3	2
45	2	3	3	4	3	2	2	4	3
46	3	2	3	4	3	2	4	2	3
47	2	3	2	4	3	3	3	3	3
48	3	3	2	4	3	2	3	3	3
49	3	3	3	4	3	2	3	3	2
50	3	3	2	4	3	3	3	3	3
51	3	2	2	4	3	3	3	3	3
52	3	3	2	4	3	2	3	3	3
53	4	3	2	4	3	3	3	3	2
54	2	3	3	4	3	3	3	3	2
55	4	2	2	4	3	3	3	3	3
56	3	2	3	4	3	3	3	3	3
57	2	3	2	4	3	2	3	3	2
58	2	3	3	4	3	3	3	2	3
59	2	2	2	4	3	2	3	3	3
60	3	3	2	4	3	3	3	3	2
61	2	3	3	4	3	3	2	3	2
62	3	2	3	4	3	3	3	3	3
63	2	2	3	4	3	3	4	3	3
64	3	3	3	4	3	2	3	3	3
65	2	2	2	4	3	3	3	3	3
66	2	3	3	4	3	2	4	4	3
67	4	3	2	4	3	2	4	2	3
68	3	2	3	4	3	3	3	3	2
69	2	3	2	4	3	3	3	3	3
70	3	2	3	4	3	2	3	3	3
71	2	3	3	4	4	2	3	3	3
72	2	3	2	4	3	2	3	3	3
73	2	3	2	4	3	3	4	2	3
74	2	3	3	4	3	3	2	4	3
75	3	3	3	4	3	2	3	3	2
76	3	3	2	4	3	2	3	3	3
77	2	2	3	4	3	3	3	3	3
78	3	3	3	4	3	2	4	4	3
79	2	3	3	4	3	3	3	3	3
80	4	3	2	4	3	3	3	3	3
81	2	3	2	4	3	3	3	3	3
82	4	3	2	4	3	3	4	4	3
83	2	3	2	4	3	2	3	3	2
84	3	3	3	4	3	3	3	3	3

85	4	2	2	4	3	3	4	4	3
86	3	3	2	4	3	3	3	3	3
87	3	3	2	4	3	2	3	3	2
88	2	3	3	4	3	2	3	3	3
89	2	2	2	4	3	3	3	3	3
90	3	3	2	4	3	3	4	4	3
91	2	3	3	4	3	3	3	3	3
92	3	3	2	4	3	2	3	3	3
93	4	3	3	4	3	3	2	4	3
94	2	3	3	4	3	2	3	3	3
95	2	3	3	4	3	3	3	3	2
96	2	3	2	4	3	3	3	3	3
97	2	2	2	4	3	3	3	3	3
98	2	3	3	4	3	3	2	4	3
99	4	3	2	4	3	2	3	3	3
100	3	3	2	4	3	2	4	3	3
101	2	3	2	4	3	3	2	4	3
102	3	3	2	4	3	2	3	3	3
103	2	3	2	4	3	3	3	3	3
104	4	3	2	4	3	3	3	3	3
105	2	3	2	4	3	2	3	3	3
106	2	3	2	4	3	2	3	3	3
107	2	3	2	4	3	3	2	4	3
108	3	3	2	4	3	3	3	3	3
109	2	3	2	4	3	2	3	3	3
110	3	3	3	4	3	3	2	4	3
111	2	3	2	4	3	2	3	3	3
112	3	3	2	4	3	3	3	3	3
113	3	3	3	4	3	2	3	3	3
114	3	3	2	4	3	3	2	4	3
115	2	3	2	4	3	2	3	3	3
116	3	3	2	4	3	3	3	3	3
117	2	3	3	4	3	3	3	3	3
118	3	3	2	4	3	2	3	3	3
119	2	3	2	4	3	2	3	3	3
120	3	3	3	4	3	3	3	3	3
121	3	3	2	4	3	3	2	3	3
122	3	3	2	4	3	3	2	3	2
123	3	3	3	4	3	3	3	3	3
124	3	2	2	4	3	3	3	3	3
125	3	3	2	4	3	2	4	4	3
126	3	3	2	4	3	3	3	3	3
127	3	3	2	4	3	3	3	3	3
128	3	3	2	4	3	2	3	3	3
129	3	3	2	4	3	2	3	3	3
130	3	3	2	4	3	3	3	3	3
131	4	3	2	4	3	3	3	3	3

132	3	3	2	4	3	3	3	4	3	
133	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
134	3	3	3	4	3	2	3	3	2	
135	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
136	3	2	3	4	3	2	3	2	3	
137	4	4	2	4	3	3	3	3	3	
138	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
139	3	3	3	4	3	3	2	4	3	
140	3	4	3	4	3	2	3	3	2	
141	3	3	3	4	3	2	3	3	2	
142	3	2	3	4	3	3	3	3	3	
143	2	2	2	4	3	2	3	3	3	
144	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
145	4	2	2	4	3	2	3	3	3	
146	3	2	2	4	3	3	3	2	3	
147	3	3	2	4	3	2	3	3	3	
148	2	3	2	4	3	3	3	3	3	
149	2	3	3	4	3	2	3	3	2	
150	3	3	3	4	2	3	3	3	3	
Nilai /Unsur	412	426	383	600	452	395	457	476	427	
NRR / Unsur	2.7467	2.84	2.553	4.000	3.013	2.633	3.04667	3.17	2.847	26.85
NRR / tertbg/ unsur	0.3052	0.3156	0.2837	0.444	0.335	0.293	0.339	0.35	0.316	2.984

IKM Unit Pelayanan Kecamatan Bulang Kota Batam	80.12
---	--------------

Keterangan ;

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- RR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur di bagi jumlah kuesener yang terisi
- RR Tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,71

No.	UNSUR PELAYANAN	NRR
U1	Persyaratan	2.747
U2	Prosedur	2.84
U3	Waktu Pelayanan	2.553
U4	Biaya/Tarif	4.000
U5	Produk Layanan	3.013
U6	Kompetensi Pelaksana	2.633
U7	Perilaku Pelaksana	3.047
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.173
U9	Sarana dan Prasarana	2.847

IKM UNIT PELAYANAN :	80.12
-----------------------------	--------------

- Mutu Pelayanan :
- A. (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
 - B. (Baik) : 62,51 - 81,25
 - C. (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50

D. (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75